

Business Analysis Community

RSVZ-INASTI evenement 16-04-2024



Sécurité Sociale
Entrepreneurs Indépendants

Sociale Zekerheid
Zelfstandige Ondernemers



Samenwerking versterken



Sécurité Sociale
Entrepreneurs Indépendants
Sociale Zekerheid
Zelfstandige Ondernemers

Welkom

Sessie 1:

Processen in kaart brengen met behulp van het SIPOC model

- Het SIPOC model

- Voorbeeld en praktijkervaring binnen het RSVZ

- RSVZ voorgesteld via SIPOC

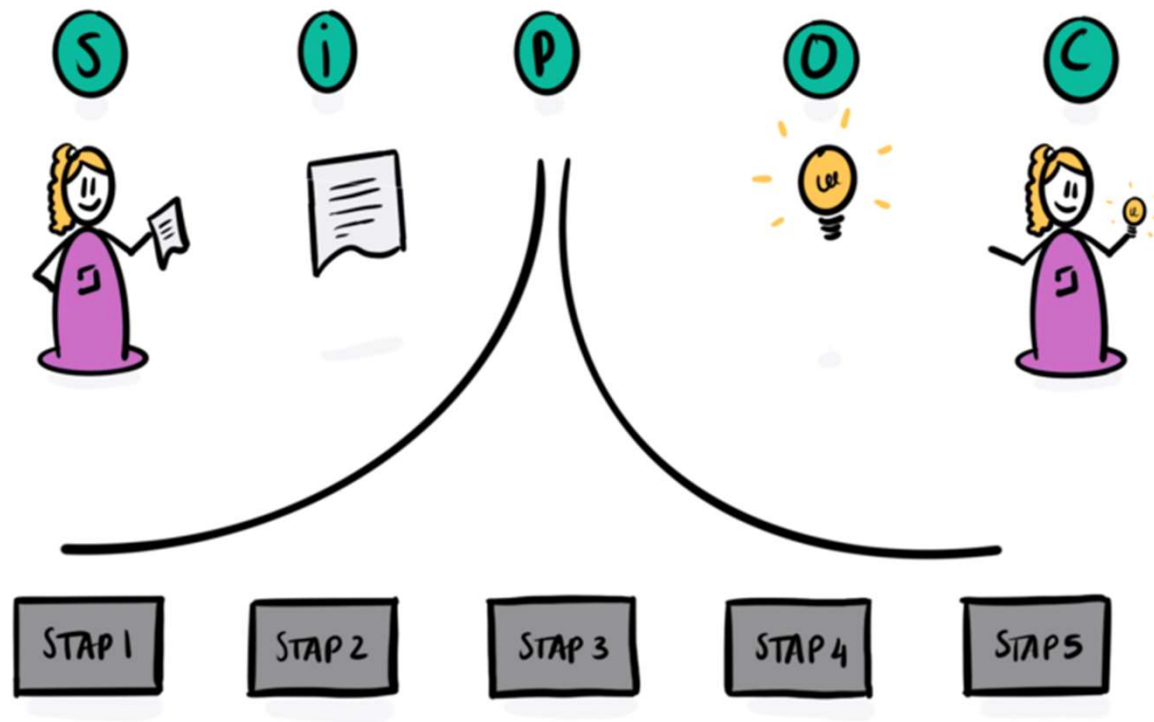
Pauze

Sessie 2:

"Chat, Play & Connect": voer discussies over actuele onderwerpen met je collega's en leer elkaar beter kennen

Netwerkdink

Wat is SIPOC?



Qu'est-ce que le SIPOC?

SIPOC est un outil de cartographie de processus puissant et utile et est souvent présenté au début d'un projet d'amélioration de processus.



Wat is SIPOC?

Bij aanvang van een SIPOC oefening identificatie op hoog niveau

Wie zijn de klanten?

Wie zijn (een deel van de) stakeholders?

Wat is de scope?

Welke gegevens stromen er door het proces? Input/Use/Output

Wie is de eigenaar van die gegevens?

Wie is eigenaar van het proces?



Qu'est-ce que le SIPOC à INASTI?

SIPOC est un outil de cartographie de processus puissant, **identifier les parties prenantes et le flux de données** ~~et utile et est souvent présenté au début d'un projet d'amélioration de processus.~~



Wat is de meerwaarde van SIPOC voor het RSVZ?

- Het is een techniek die dikwijls bij aanvang van een analyse gebruikt als startpunt in eerste workshops
- Het “top level proces” wordt dikwijls verfijnd in een BPMN
- Het SIPOC diagramma vormt samen met BPMN input voor de functionele analyse
- Het SIPOC diagramma kan gebruikt worden als basis voor
 - een data dictionary
 - process dictionary
 - impact en dependencies in kaart te brengen.



SIPOC – Un exemple avec la famille Peeters – De Raedt



SIPOC – Klaarmaken avondeten - Stappen



Choose a recipe

Go shopping

Clean vegetables

Cook (and eat)

Wash the dishes



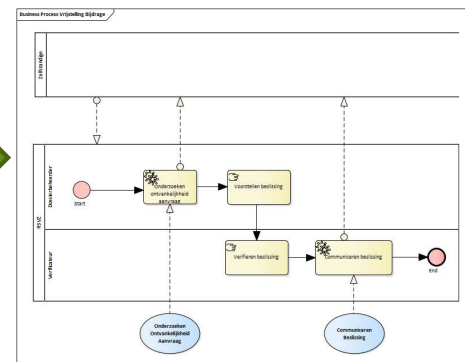
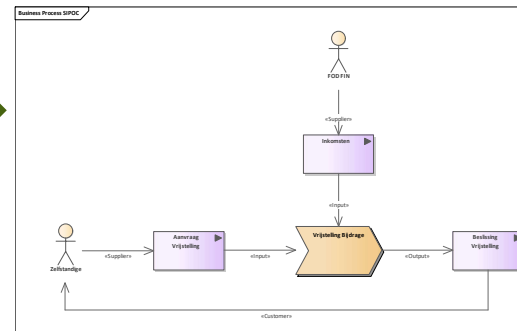
SIPOC - Préparer le dîner



Wat is SIPOC bij het RSVZ?



La suite



Voordelen



Zeer lage drempel,
5' uitleg volstaat bij aanvang
van een workshop



De kop is er af,
zeer geschikt voor aanvang
van een nieuw project



Geeft focus, we werken aan
een oefening waarvan het
einde een duidelijke
outcome geeft.



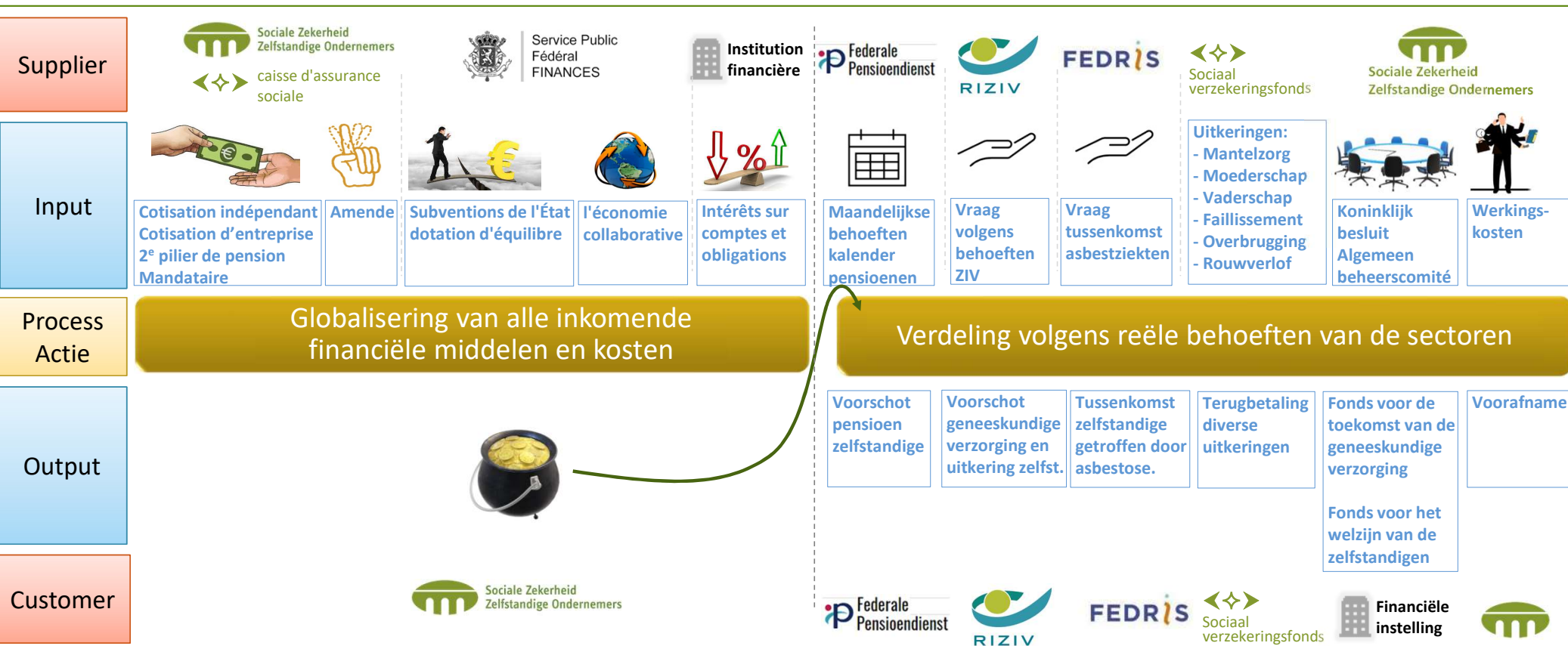
Dicht bij de business, ze
voelen zich meteen
vertrouwd omdat ze hun
dagelijkse werk kunnen
beschrijven



Compleet,
• hoe start het process
voor wie
• wat heeft het process
nodig van wie
• wat produceert het
process voor wie



SIPOC – Globaal financieel beheer bij het RSVZ



Erover waken dat de zelfstandigen hun verplichtingen naleven



Veiller à ce que les travailleurs indépendants respectent leurs obligations

de bijdragen innen en beslissen over vrijstellingen en gelijkstellingen



Collecter les contributions et décider des dispenses et assimilations

Uitvoeren externe audits op de sociale verzekeringsfondsen



effectuer les audits externes des caisses d'assurances sociales

globaal financieel beheer van het sociaal statuut waarborgen



garantir la gestion financière globale du statut social

RSVZ INASTI



strijden tegen fraude



participer à la lutte contre la fraude

communiceren en beantwoorden van vragen door studies, initiatieven en voorstellen

informer

informer et

communiquer

Répondre aux

attentes par des

études, initiatives et

propositions

gegevens over vennootschappen en zelfstandigen verzamelen en beheren



rassembler et gérer les info concernant les entrepreneurs indépendants et les entreprises

Instaan voor het secretariaat van het algemeen beheerscomité



assurer le secrétariat du comité général de gestion





Sociale Zekerheid
Zelfstandige Ondernemers



Dank u voor uw aandacht!



www.rsvz.be

16

.be